

الجدول (3)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة عن "التعاون والتنسيق بين جهاز العلاقات العامة وإدارات الأقسام الأخرى في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية" مرتبة ترتيباً تنازلياً..

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	التقدير
4	العلاقات العامة في الشركة ابتكرت وسائل أكثر فعالية في العمل.	1.98	1.80	1	متوسط
10	تشرط الشركة مواصفات معينة عند اختيار المنتسب للعلاقات العامة.	971.	1.80	2	متوسط
1	تنسق العلاقات العامة نشاطاتها مع التشكيلات الأخرى في الشركة.	961.	1.87	3	متوسط
2	تأخذ الإدارات الأخرى في الشركة بوجهة نظر العلاقات العامة.	961.	1.80	4	متوسط
7	توجد علاقة طيبة بين جهاز العلاقات العامة وإدارات الأقسام الأخرى في الشركة.	951.	1.87	5	متوسط
8	يتبادل جهاز العلاقات العامة المعلومات مع الأقسام الأخرى حول ما يهم الشركة ومنتسبيها.	941.	1.80	6	متوسط
6	تتميز الوسائل الاتصالية لجهاز العلاقات العامة بالفعالية خلال تواصلها مع الأقسام الأخرى في الشركة.	1.89	1.67	7	متوسط
3	تقوم الشركة بتدريب العاملين في العلاقات العامة.	861.	1.82	8	متوسط
5	ما تقوم به العلاقات العامة من عمل تنسيقي ينعكس بشكل إيجابي عليك.	841.	2.01	9	متوسط
9	تعتمد العلاقات العامة في صناعة قرارها على الحوار والاقناع مع إدارات الأقسام الأخرى في الشركة.	1.83	1.82	10	متوسط
	المتوسط العام الحسابي	841.	2.01		متوسط